



## فرم ثبت درخواست خدمات پس از فروش

فرم شماره SAF1403

بازنگری: ۱

در صورتی که خرید از طریق نماینده فروش انجام شده باشد به همراه مشتری این فرم را تکمیل و به واحد خدمات پس از فروش موتورن ارسال می نماید. در صورتی که خرید مستقیماً از موتورن انجام شده باشد، مشتری با هماهنگی دفتر واحد فروش نسبت به تکمیل و ارسال فرم اقدام می نماید.

ردیف	تیپ الکترو موتور	تعداد	توان	سرعت	تاریخ تولید	شماره سریال	شرح اشکال مشاهده شده
۱							
۲							
۳							
۴							
۵							
۶							
۷							
۸							
۹							
۱۰							

شرح اشکالات مربوطه به نحوه ارائه خدمات (مثل حمل و نقل، بسته بندی، زمان تحویل، راهنمای طرز استفاده و نگهداری موتور و قطعات یدکی):

آدرس مشتری که اشکالات مذکور را مشاهده کرده است و تلفن تماس:

امضاء

تاریخ ارسال فرم:

نام و نام خانوادگی:

در صورت خرید از نماینده فروش، این قسمت توسط نماینده تکمیل می شود:

تاریخ فروش:

نام فروشنده:

آدرس:

مهر و امضاء:

این قسمت پس از دریافت فرم توسط واحد خدمات پس از فروش موتورن تکمیل شده و یک نسخه از فرم در پرونده مشتری بایگانی می شود.

تاریخ دریافت:

شماره ردیف ثبت ورودی:

نتیجه بررسی انجام شده و ارجاعات تعیین شده:

امضاء:

مسئول بررسی درخواست: